

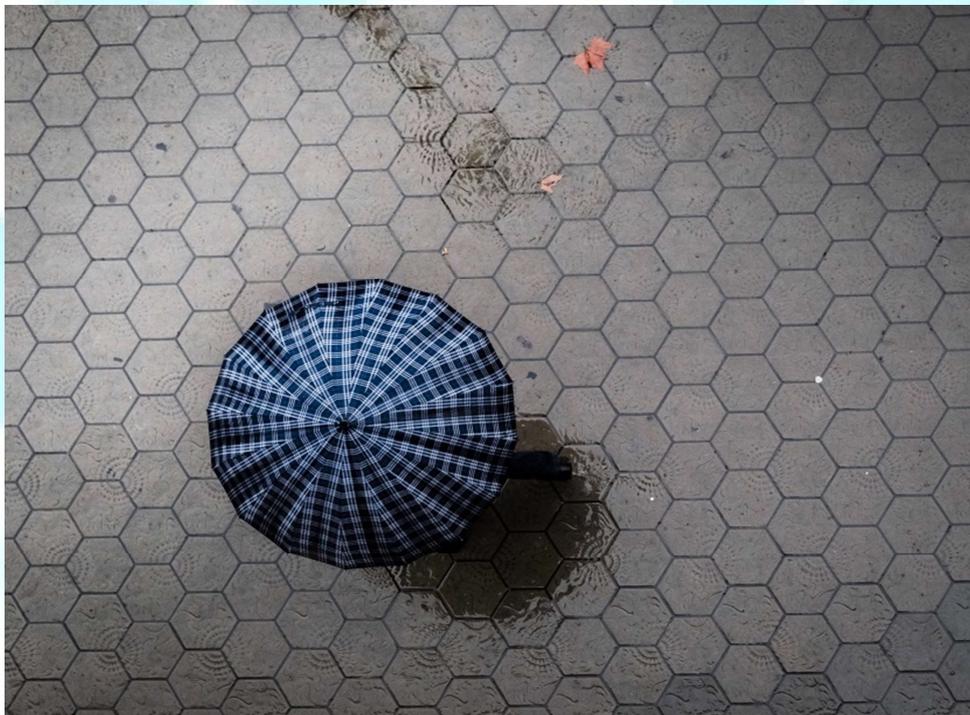


INTESA  **SANPAOLO**

mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu

Sistema incentivante

SET: Sistema Eccellenza Tutela 2019



Introduzione

Il Sistema Eccellenza Tutela, di seguito SET, è una erogazione che viene riconosciuta al **personale della Rete Banca dei Territori (BDT) coinvolto nel raggiungimento dell'obiettivo di offerta di prodotti assicurativi.**

A chi spetta?

Il SET 2019 è destinato:

- al personale della **Filiali della Divisione Banca dei Territori** (Retail, Personal ed Imprese)
- agli **Specialisti Protezione** presenti in Direzione Regionale del Gruppo Intesa Sanpaolo

I colleghi coinvolti devono essere in servizio a **tempo indeterminato** (incluso quello con contratto di apprendistato professionalizzante), **assunti antecedentemente al 1.7.2019, superato il periodo di prova** e risultare in **servizio al momento dell'erogazione.**

Da quest'anno, il SET **verrà erogato anche ai colleghi delle ex banche Venete.**

Il SET **non spetta:**

- In caso di valutazione "inadeguato" o "sotto le aspettative"
- In caso di provvedimento disciplinare di "sospensione di servizio" o "licenziamento"

Il SET **viene ridotto** del 50% in caso di giudizio "quasi in linea con le aspettative".

Come funziona?

Oltre a raggiungere gli obiettivi di Gruppo e di Divisione **per partecipare al SET le Filiali** devono avere:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance della scorecard PVR almeno pari a 85;
- Indicatore di Eccellenza Operativa misurato nella scorecard PVR almeno pari al 100% del target assegnato.

Nel limite dei soldi stanziati (32 milioni di Euro), **il SET è destinato a premiare le filiali** che raggiungano nella Scorecard il:

- punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance almeno pari a 95;
- 100% del target assegnato su ciascun KPI di Eccellenza Operativa nella proposizione delle polizze.

Per gli **Specialisti Protezione** si terrà conto dell'andamento delle scorecard del SET delle Filiali di riferimento.

Punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance

Il punteggio relativo all'Indicatore sintetico di performance è determinato dalla **media ponderata delle percentuali di raggiungimento del budget dei seguenti KPI:**

Filiali Territorio Commerciale Retail e Personal

- Premi polizze Danni Motor
- Premi polizze Danni No Motor
- Indicatore di Eccellenza Operativa nella proposizione delle polizze che include:
 - o Formazione IVASS
 - o Reclami Polizze Danni
 - o Profilatura IDD

Filiali Territorio Commerciale Imprese

- Premi polizze Danni No Motor
- Contratti Welfare Hub
- Contratti quadro adesioni collettive
- Indicatore di Eccellenza Operativa nella proposizione delle polizze che include:
 - o Formazione IVASS
 - o Reclami Polizze Danni
 - o Invio della documentazione contrattuale a Compagnia

Specialista Protezione

Determinati sulla base dei consuntivi e degli obiettivi rendicontati su base annua delle Filiali Retail, Personal e Imprese di riferimento rilevate al 31/12/2019:

- Premi polizze Danni Motor
- Premi polizze Danni No Motor
- Indicatore di Eccellenza Operativa nella proposizione delle polizze che include:
 - o Formazione IVASS
 - o Reclami Polizze Danni
 - o Profilatura IDD

Varie

In caso di **assegnazione a unità organizzative diverse** o in caso di **variazione di figura professionale** in corso d'anno il **premio eventualmente spettante verrà calcolato "pro quota"** in proporzione ai periodi di servizio prestati in ciascun ruolo e in ciascuna unità organizzativa.

In caso di **Assenze Retribuite** (tranne nel caso di ferie, Ex-Festività, permessi Banca Ore, PCR, permessi 104/92, permessi Banca del Tempo, permessi per Gravi Patologie e per astensione per maternità obbligatoria nel limite dei 5 mesi) che nell'anno **superano i 60 giorni lavorativi**, il SET sarà ridotto 1/12 per ogni mese intero di assenza (anche in caso di assenza non consecutiva). Questa riduzione **non viene applicata** per i primi 60 giorni lavorativi in caso di assenza per malattia e infortunio a meno che l'assenza non duri un anno intero.

In caso di **Assenze Non Retribuite**, il SET viene ridotto di 1/360 per ogni giorno di assenza (le giornate di **SVL** rientrano in questa casistica)

In caso di contratto di lavoro a tempo parziale il premio verrà riproporzionato in base all'orario di lavoro osservato

Gli importi individuali del personale appartenente alle **filiali che rientrano tra le migliori 20% sono raddoppiati.**

Saranno **raddoppiati i premi degli Specialisti Protezione che rientrano nel 20% dei top performer.**

Nel caso in cui il **lo stanziamento previsto per il SET non risulti sufficiente**, tutti i premi saranno conseguentemente riproporzionati.

Al premio SET individualmente spettante **può essere applicato il correttivo incrementale/decrementale del 10%** in funzione del risultato relativo al KPI di "Customer Satisfaction" della Direzione Regionale di appartenenza.

Quanto spetta?

Gli importi sono **differenziati in base alla figura professionale rivestita** nel corso dell'anno.

Ruoli di Coordinamento

Direttore Filiale F5	Euro 6.000,00
Direttore Filiale F4	Euro 6.000,00
Direttore Filiale F3	Euro 6.000,00
Direttore Filiale F2	Euro 4.800,00
Direttore Filiale F1	Euro 4.800,00
Coordinatore Imprese	Euro 4.800,00
Coordinatore Commerciale	Euro 4.800,00

Ruoli di Gestione

Specialista Tutela	Euro 8.000,00
Gestore Privati	Euro 2.400,00
Gestore Aziende Retail	Euro 2.400,00
Gestore Imprese Top Value	Euro 2.400,00
Gestore Imprese	Euro 2.400,00

Ruoli di Supporto

	<u>Con IVASS</u>	<u>Senza IVASS</u>
Gestore Base	Euro 1.500,00	Euro 1.200,00
Addetto imprese	Euro 1.500,00	Euro 1.200,00
Specialista Sviluppo Estero	Euro 1.500,00	Euro 1.200,00

Fonti normative

- Accordo del 10 ottobre 2019 "PVR 2019"
- Accordo del 10 ottobre 2019 "SET Sistema Eccellenza Tutela"

Per maggiori informazioni, su questo o altro argomento, ti invitiamo a contattare il tuo sindacalista di riferimento o scrivere direttamente al nostro [SPORTELLO NORMATIVA](#)



e metti "Mi Piace" alla nostra pagina

[puoi farlo subito cliccando qui](#)